

Jaarverslag 2024

Centrale Cliëntenraad

Structuur medezeggenschap cliënten

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit zes afvaardigingen. De Centrale Cliëntenraad behartigt de belangen van bewoners bij onderwerpen die als kader of algemeen beleid van toepassing zijn, zij gaan hierover in gesprek met de Raad van Bestuur van Amaliazorg. De Centrale Cliëntenraad krijgt ondersteuning van een Ambtelijk Secretaris.

Samenstelling Centrale Cliëntenraad

| Naam | Functie | Vertegenwoordiger locatie |
|---------------------|----------------------|---------------------------------------|
| Wilma Wijnands | Voorzitter | Catharinenberg |
| Jac Huijsmans | Lid | Hof van Bluysen |
| Mariska Wouters | Lid | Kempenhaeve (Zusters Franciscanessen) |
| Ben Jamry | Lid | Kempenhaeve |
| Wilma van de Laar | Lid | Van Haarenstaete |
| Clasien van Uden | Lid | Blijendaal |
| Thijs Bakkeren* | Duaal voorzitter | Kempenhaeve |
| Tonny van den Hurk* | Lid | Van Haarenstaete |
| Marit van Bussel | Ambtelijk secretaris | In dienst bij Amaliazorg |

* Het lidmaatschap van dhr. Thijs Bakkeren is beëindigd per 27-06-2024.

* Het lidmaatschap van mw. Tonny van den Hurk is beëindigd per 19-11-2024.

Vergaderingen en bijeenkomsten

De CCR heeft elke maand een vergadering met de Raad van Bestuur.

Op 22 mei 2024 was er een jaarlijkse bijeenkomst met de Raad van Toezicht waarbij het gesprekonderwerp de nieuwe samenstelling CCR, ontwikkeling medische zorg en thema's van de Centrale Cliëntenraad was.

Externe bijeenkomsten

- Op 21 mei bezocht Zorgkantoor VGZ locatie Kempenhaeve voor een voorjaarsoverleg. Een delegatie van de Centrale Cliëntenraad was hierbij aanwezig.
- Op 16 juli bezocht Zorgkantoor CZ locatie Kempenhaeve voor een Kwaliteitsplangesprek. Een delegatie van de Centrale Cliëntenraad was hierbij aanwezig.
- Op dinsdag 27 augustus bezocht Zorgkantoor VGZ locatie Kempenhaeve voor het inkoopgesprek. Een delegatie van de Centrale Cliëntenraad was hierbij aanwezig.
- Op 11 november vond de Prezo-audit plaats. Een delegatie van de Centrale Cliëntenraad is samen met een delegatie van de Ondernemingsraad met hen in gesprek gegaan.
- Op 13 november heeft er een bijeenkomst met alle Centrale Cliëntenraden van het VVT-platform ZO-Brabant plaatsgevonden.

Algemeen

De Centrale Cliëntenraad heeft zich met name gericht op het contact met de achterban en het werven van nieuwe leden.

Onze speerpunten

- Novicare.
- Nieuwbouw/verbouw.
- Innovatie effecten.
- Verantwoorde Veilige Vrijheid.
- Zorgcommunicatie in de warme overgang van thuis naar Amaliazorg.
- Netwerkparticipatie.

Contact met de achterban

- Cliëntenraadsleden bezoeken familieavonden.
- Er komt regelmatig in de nieuwsbrief een bericht namens de Centrale Cliëntenraad over de actuele punten waar de Centrale Cliëntenraad zich mee bezig houdt.

Werven van nieuwe leden

- De Centrale Cliëntenraad heeft in de nieuwsbrieven aangegeven op zoek te zijn naar nieuwe leden.
- Werven van nieuwe leden via de website.
- De leden zijn ook aangesloten bij familieavonden en hebben daar hun verhaal gedaan, vragen beantwoord en de flyer uitgedeeld.

Advies

In het verslagjaar heeft de Centrale Cliëntenraad advies uitgebracht over:

- Positief advies op de herbenoeming van dhr. Buysse (lid Raad van Toezicht).
- Positief advies op de jaarrekening.
- Positief advies op het Bestuursverslag 2023.
- Positief advies op het Vrijwilligersbeleid 2024.
- Positief advies op de Kaderbrief.
- Positief advies op de aanpassingen n.a.v. bestuurlijke afspraken Wet, zorg & dwang.
- Positief advies op de herbenoeming van mw. Smeets (voorzitter Raad van Toezicht).
- Positief advies op de jaarplannen Managementteam & Locatiehoofden 2025.
- Positief advies op de begroting 2025.
- Positief advies op de indexatie 2025.

Instemming

In het verslagjaar heeft de Centrale Cliëntenraad instemming uitgebracht over:

- Indexering tarieven m.i.v. 01-01-2024.
- Kwaliteitsjaarverslag 2023.
- Nieuwe leden: mw. van den Hurk, dhr. Jamry en dhr. Huijsmans.
- Nieuwe WZD-beleid.
- Tekstvoorstel indexatie aan familieleden.
- Nieuwe WZD-Functionaris, mw. Martens (Novicare).

Informatie

In het verslagjaar is er informatie ontvangen, toegelicht en besproken over:

- Auditrapporten.
- Uitkomsten kwartaaloverleggen Managementteam & Locatiehoofden.
- Jaarlijkse meting kwaliteitsindicatoren.
- Vastgoedplannen.
- Melding Incidenten Cliënten (één keer per jaar).
- Cliënttevredenheidsonderzoek (bespreken en uitkomsten).
- Kwaliteitsjaarverslag.
- Meting elektronisch cliëntendossier incl. implementatie Wet Zorg & Dwang.
- Uitkomst Prezo-audit.
- Verantwoorde Veilige Vrijheid.
- Netwerkparticipatie.
- Meerjarenbeleidsplan.
- Video opnamen bewoners i.v.m. trainingsdoeleinden.

Financiën

De Centrale Cliëntenraad beschikt over een jaarlijks budget. Dit is bedoeld voor kosten van bijvoorbeeld abonnementen, lidmaatschapsgeld Netwerk Cliëntenraad Zorg, reiskosten, vergaderkosten en scholingen.

Communicatie over het jaarverslag

Dit verslag wordt aangeboden aan de Raad van Bestuur en gepubliceerd op de pagina van de Centrale Cliëntenraad.